

## Meest gestelde vragen

### 1.1 Wat zijn de betaalmethodes?

De betalingen op onze website voor de webshop zijn ondergebracht bij iDeal. Voor kleuradvies ontvang je een factuur.

### 1.2 Is het mogelijk om een handmatige overschrijving te doen via mijn bank?

Nee niet voor de webshop, dat kan alleen via Ideal. Voor kleuradvies kan dit wel.

### 2.1 Wat zijn de verzendkosten?

Voor verzendingen binnen Nederland rekenen wij €6,95 verzendkosten. Voor het buitenland (geselecteerde landen) hanteren wij tarieven van PostNL.

### 2.2 Verzenden jullie internationaal?

Alle producten kunnen met PostNL worden verzonden naar Nederland, Frankrijk, België en Duitsland, prijzen en leveringstijden kunnen verschillen per locatie. Heb je een vraag over jouw bestelling? Neem dan gerust contact met ons op via [info@mevrouwstyling.nl](mailto:info@mevrouwstyling.nl)

### 2.3 Hoe lang duurt het voordat ik mijn bestelling in huis heb?

We verzenden 2 keer per week. In de regel op woensdag en vrijdag. Mocht je een bepaalde wens hebben, bijvoorbeeld een cadeau wat je snel in huis wilt hebben, dan kun je altijd contact met ons zoeken. Zodra een artikel verzonden is, versturen wij een verzendbevestiging per mail. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen bij PostNL. Mocht het zo zijn dat je na 5 werkdagen na onze mail nog niets hebt ontvangen, neem dan contact op.

### 2.4 Kan ik mijn bestelling ook afhalen?

Dit is helaas niet mogelijk, wellicht wordt deze optie in de toekomst aangeboden.

### 3.1 Kan ik mijn aankoop ruilen of retourneren?

Als je je bestelling in huis hebt, heb je een wettelijke zicht- of bedenktijd van 14 dagen. Meld je retour altijd aan via [info@mevrouwstyling.nl](mailto:info@mevrouwstyling.nl) (onder vermelding van je naam, ordernummer en reden retour). Retourneren is op eigen risico totdat wij de producten daadwerkelijk hebben ontvangen. Stuur alles in originele staat en verpakking terug en voeg de eventuele pakbon toe.

Artikelen die niet per mail zijn aangemeld, kunnen niet in behandeling worden genomen.

Verzendkosten zijn voor eigen rekening. Custom made producten of producten die speciaal voor jou zijn besteld, kunnen niet geretourneerd worden. We zorgen dat je betaling zo snel mogelijk wordt teruggestort.

Retouradres:

MEVROUWSTYLING  
Blaauboerperk 24  
9203 LA Drachten

#### *4.1 Mijn aankoop is beschadigd of incompleet. Wat moet ik doen?*

Wat jammer! Dit is helemaal niet de bedoeling, hier moet met het verzenden wat fout gegaan zijn. Stuur ons zo snel mogelijk een mailtje op [info@mevrouwstyling.nl](mailto:info@mevrouwstyling.nl) met foto's zodat wij je een passende oplossing kunnen aanbieden.

#### *4.2 Ik heb geen aankoopbevestiging ontvangen in mijn mail, wat nu?*

Heb je je spam al gecheckt? Stuur ons een mailtje, dan kunnen wij checken wat er aan de hand is.